



## POLITIQUE Q. S. E. DE LA BRANCHE CARBURANTS

**NAFTAL**, en sa qualité d'entreprise citoyenne et leader dans la distribution et la commercialisation des produits pétroliers sur le marché national, a toujours œuvré pour le bien être de son personnel et de ses partenaires.

**La Politique Générale de la Branche Carburants** qui est en totale harmonie avec celle de **NAFTAL** et du **Groupe SONATRACH**, est fondée sur le principe de l'amélioration continue avec comme axes stratégiques :

- *La satisfaction durable de ses clients,*
- *La sécurité de ses activités et la préservation de la santé au travail,*
- *La protection de l'environnement et la minimisation des risques pour les populations riveraines.*

Ces trois axes majeurs de **la Politique Générale**, constituent les fondements de sa politique **Q.S.E.** et s'appuie sur les actions suivantes :

- Adapter l'organisation aux mutations du marché en gardant le client au centre de ses préoccupations,
- Encourager la compétence et développer la ressource humaine par une formation continue et ciblée,
- Elever le niveau de performance de ses activités au rang des standards internationaux,
- Se conformer aux dispositions légales et réglementaires sur le plan technique et en matière **H.S.E.**,
- Développer une démarche préventive de gestion des risques d'accidents, d'incidents d'atteinte à la santé au travail et à l'environnement,
- Développer l'information et la communication envers ses employés, ses partenaires et tous les autres acteurs.

En ma qualité de **Directeur de la Branche Carburants**, je m'engage à :

- *Promouvoir cette Politique, m'assurer qu'elle est comprise, mise en œuvre et entretenue à tous les niveaux de l'organisation,*
- *Mettre à disposition toutes les ressources nécessaires à la concrétisation de ses objectifs, à satisfaire aux exigences et améliorer en permanence l'efficacité du S. M. Q. S. E.*

Je désigne le responsable du système de management **Q.S.E.** pour assurer la mise en œuvre, la maîtrise de construction et la pérennité du **système**.

Je demande à chacun, en ce qui le concerne dans son poste de travail, de s'impliquer dans la mise en œuvre du système **Q.S.E.**

**Le Directeur de la Branche  
Carburants**



**B. HARCHAOUI**